**GET-ENERGY v 2.0**

**Руководство пользователя программного обеспечения GET-ENERGY v 2.0**

****

**Оглавление**

[**1. Аннотация 2**](#_heading=h.8bo6msv5b7j2)

[**2. Функциональные характеристики 2**](#_heading=h.yl7mixkqtsxy)

[**3. Системные требования 2**](#_heading=h.1dm2z82ijo84)

[**4. Загрузка приложения 3**](#_heading=h.ifnxtnn7vcg)

[**5. Приложение 3**](#_heading=h.qg07f4chxp08)

[5.1. Регистрация 3](#_heading=h.5m29i4u0jt3i)

[5.2. Удаление профиля 3](#_heading=h.vyum99466ug8)

[5.3. Взять зарядник 5](#_heading=h.cw12ysa4ybfx)

[5.4. Метод оплаты 9](#_heading=h.yuhz9au7jfl4)

[5.5. Техническая поддержка 10](#_heading=h.gskej65s0iu)

[5.6. Контакты 10](#_heading=h.io7xsbw06622)

# Аннотация

Программное обеспечение «GET-ENERGY v 2.0» рассчитана на рядовых пользователей, которые могут найти на карте ближайшую зарядную станцию и оплатить услуги по зарядке через онлайн-банкинг.

# Функциональные характеристики

Программное обеспечение «GET-ENERGY v 2.0» предназначено для обеспечения работы платформы совместного использования переносимых зарядных устройств.

Программное обеспечение позволяет:

* просмотр доступных станций на карте с информацией о наличии зарядных устройств;
* взятие устройства в аренду;
* подсчёт времени использования;
* мониторинг и аналитика сессий аренд,
* отслеживание состояния станций;
* отслеживание наличия зарядных устройств;
* привязка банковской карты;
* оплата сервиса;
* функционал по противодействию мошенничеству;
* возможность уведомления пользователей о низком заряде устройства;
* построение маршрута до выбранной станции;
* история пользования сервисом;
* отображение чеков; отображение фотографий мест размещения.

# Системные требования

Для корректной работы с ПО нативное устройство (смартфон или планшет на платформе Android) должен обладать следующими минимальными характеристиками:

| Версия Android OS | от 7 и выше |
| --- | --- |
| Оперативная память | Не менее 1 Гб |
| Свободное место в хранилище | Не менее 100 Мб |
| Тип интернет-соединения | EDGE |
| Скорость интернет-соединения | Не менее 128 Кбит/с |

# Загрузка приложения

Пользователь самостоятельно загружает приложение на устройство через приложение Play Маркет. Установка происходит автоматически.

# Приложение

## Регистрация

Регистрация производится по номеру телефона. Пользователь должен ввести свой телефонный номер, согласиться с правилами пользования приложением, далее он получает автоматический звонок с номера, последние 4 цифры которого следует ввести в качестве кода подтверждения регистрации. Приложение требует разрешений на определение местоположения и на доступ к фотокамере устройства. Кроме телефонного номера, в профиль можно ввести свое имя и адрес электронной почты (рис. 1).

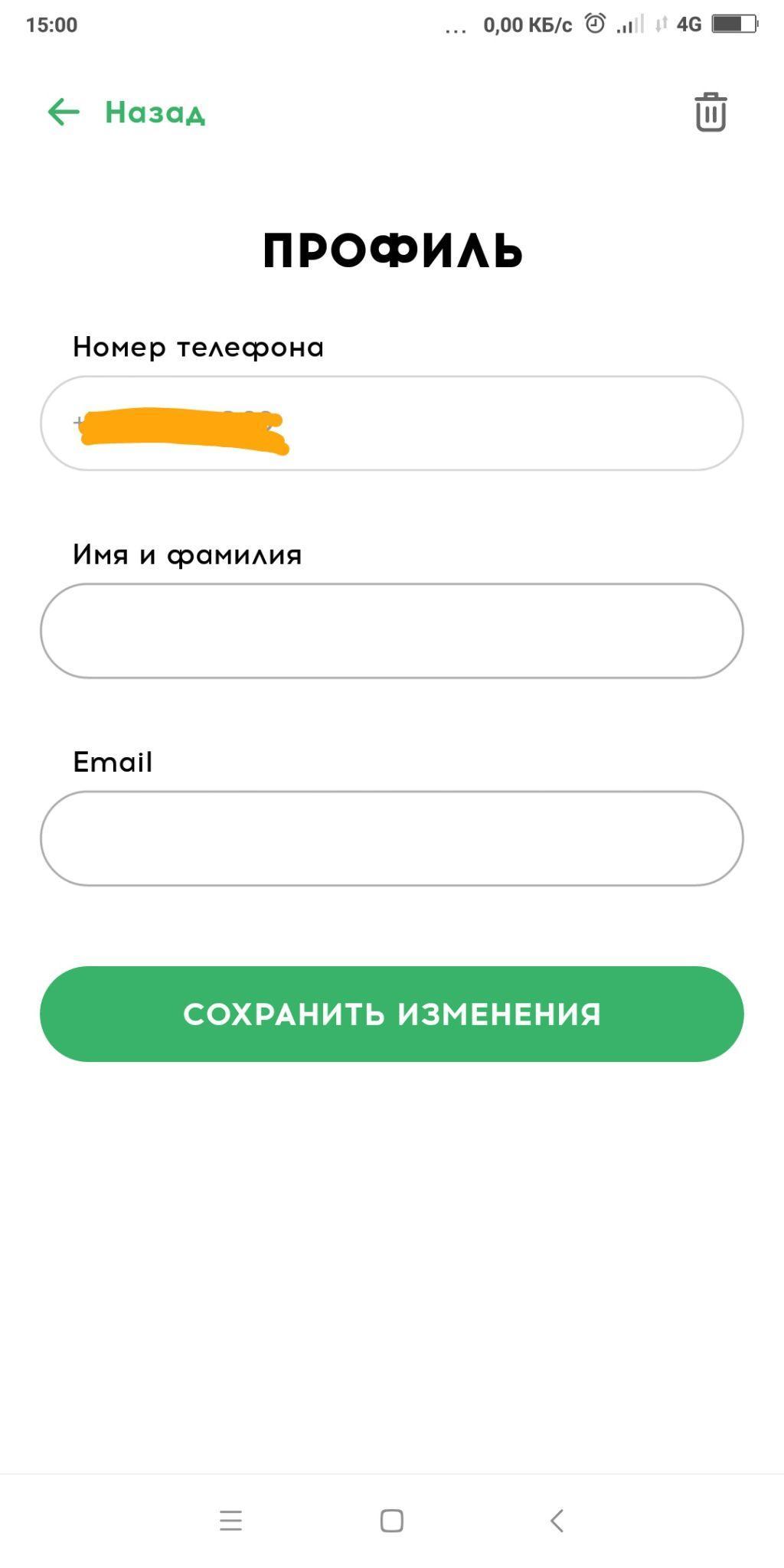


Рисунок 1 - Заполнение профиля пользователя

## Удаление профиля

Профиль можно удалить в любой момент, нажав кнопку с изображением корзины в правом верхнем углу экрана. При нажатии этой кнопки будет предложено удалить профиль, операцию можно отменить (рис. 2). После удаления профиля все данные о пользователе стираются, для возобновления работы следует вновь привязать телефонный номер и повторить процедуру регистрации.

|  | Рисунок 2 - Удаление профиля |
| --- | --- |

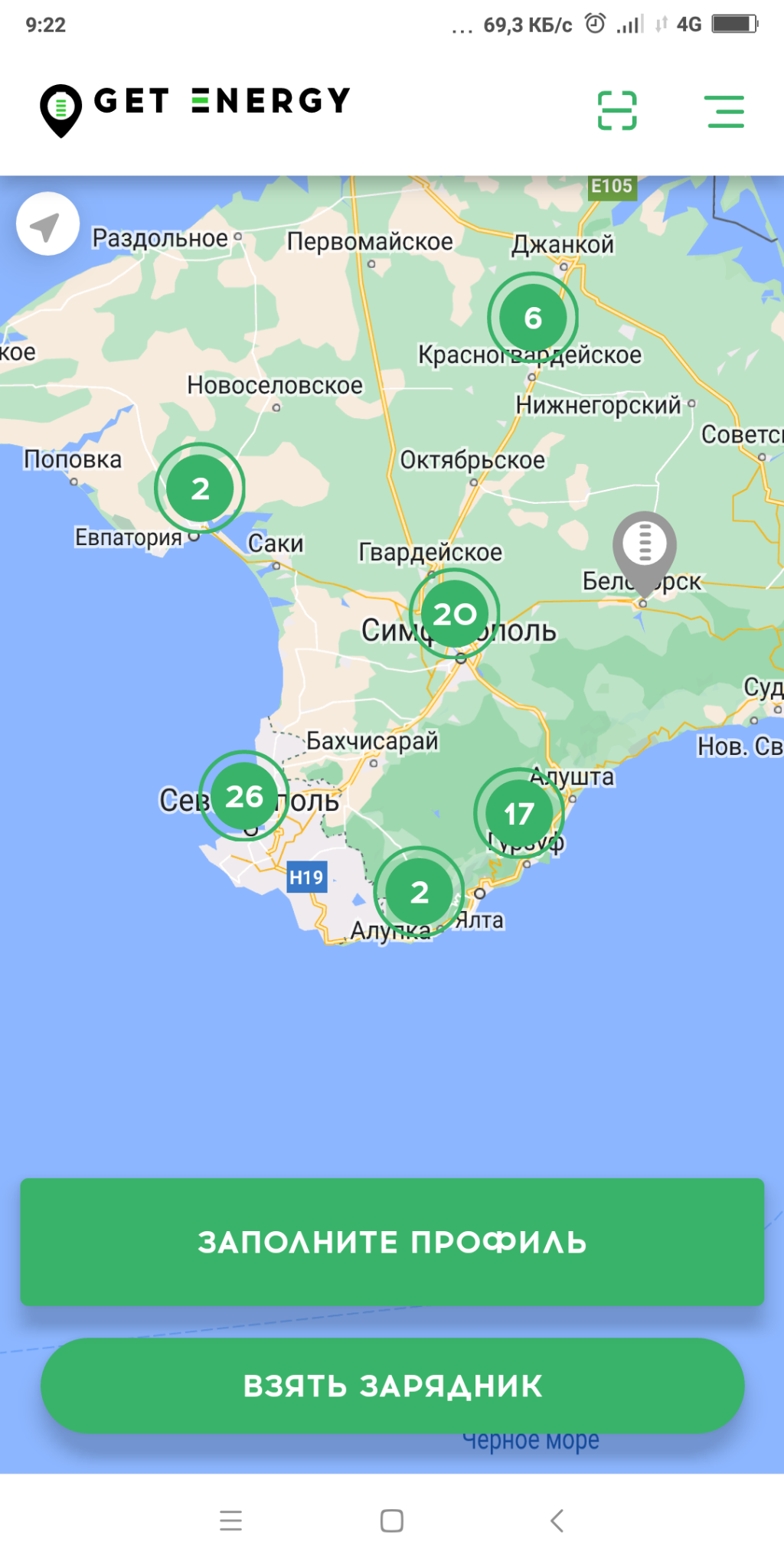
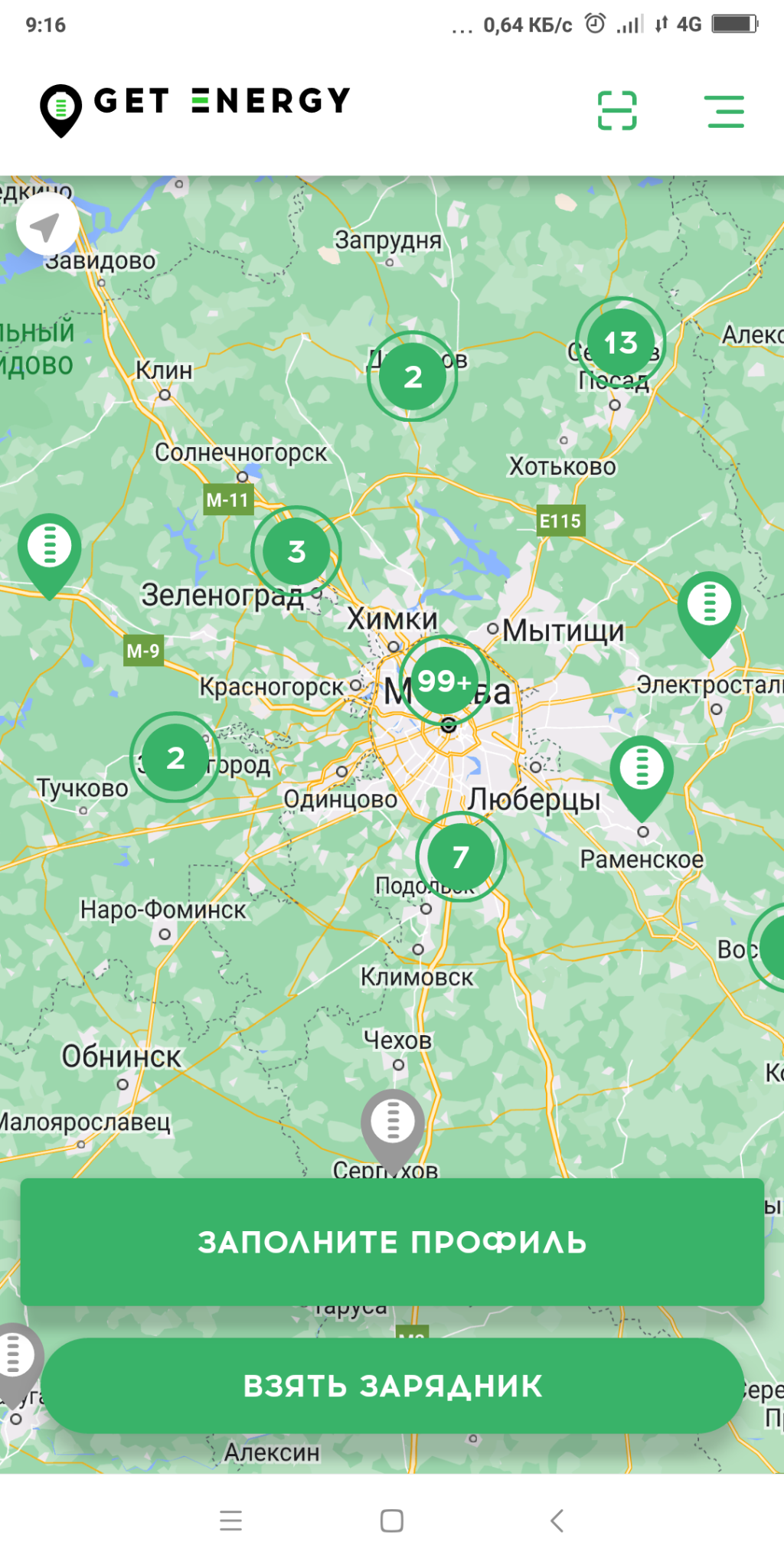


Рисунок 3 - Карта станций (варианты)

После входа в приложение на экране отображается карта, центрированная по месту нахождения пользователя. Если поблизости имеются зарядные станции, они будут выведены как метки на карте. На рисунке 3 показаны примеры отображения станций для Москвы, Баку и Крымского полуострова. Карту можно приближать и отдалять, чтобы посмотреть количество станций в других городах и странах.

## Взять зарядник

Вид главного меню приложения показан на рис. 4. Опция “Взять зарядник” доступна только после привязки карты для оплаты. В разделе “Правила аренды” содержится переход по ссылке на pdf-файл публичной оферты платформы GetEnergy. В разделе “Профиль” можно вписать свой номер телефона, e-mail, имя и фамилию.

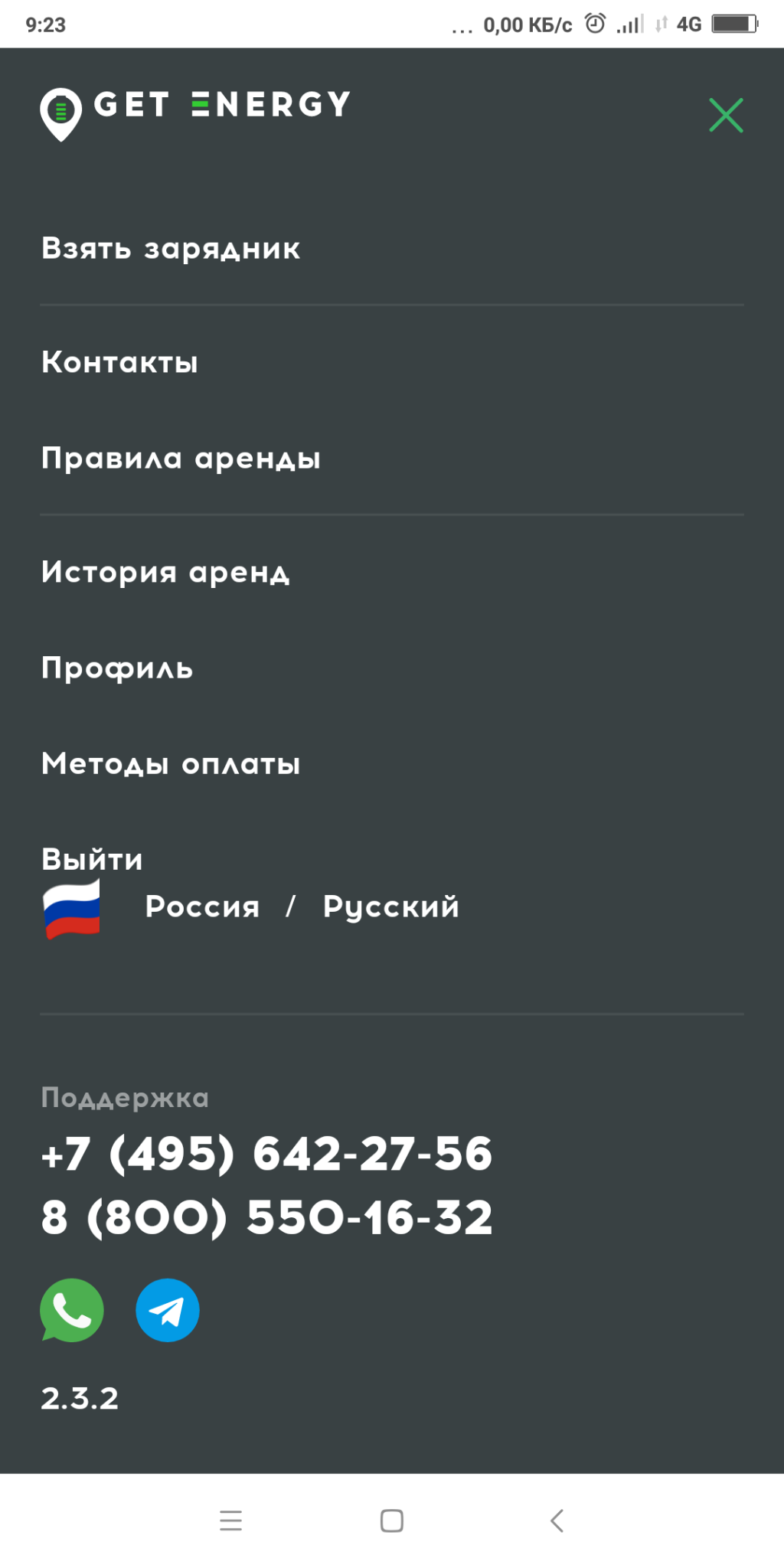


Рисунок 4 - Главное меню приложения

После этого действия при выборе раздела “Взять зарядник” отобразится интерфейс выбора станции по короткому номеру из 4 цифр либо по QR-коду, распознаваемому через стандартный считыватель (рис. 5).



Рисунок 5 - Ввод номера станции для взятия зарядника

В случае, если номера нет в базе станций - квадраты поля ввода будут выделены красным, отобразится сервисное сообщение “Нет такой станции” (рис. 6).



Рисунок 6 - Отказ выдачи из-за отсутствия станции по номеру

Если станция есть, будет отображен экран для выбора действия, как на рис. 7 (приведены два случая: если станция находится далеко или близко). В этом случае можно подтвердить взятие зарядника, тогда на счете будут зарезервированы 99 рублей. Либо переназначить станцию после нажатия кнопки “Отменить”. Надпись “Условия аренды зарядников” перенаправляет на чтение pdf-файла публичной оферты.

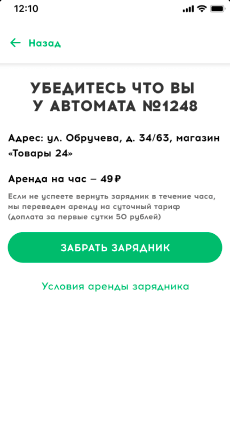
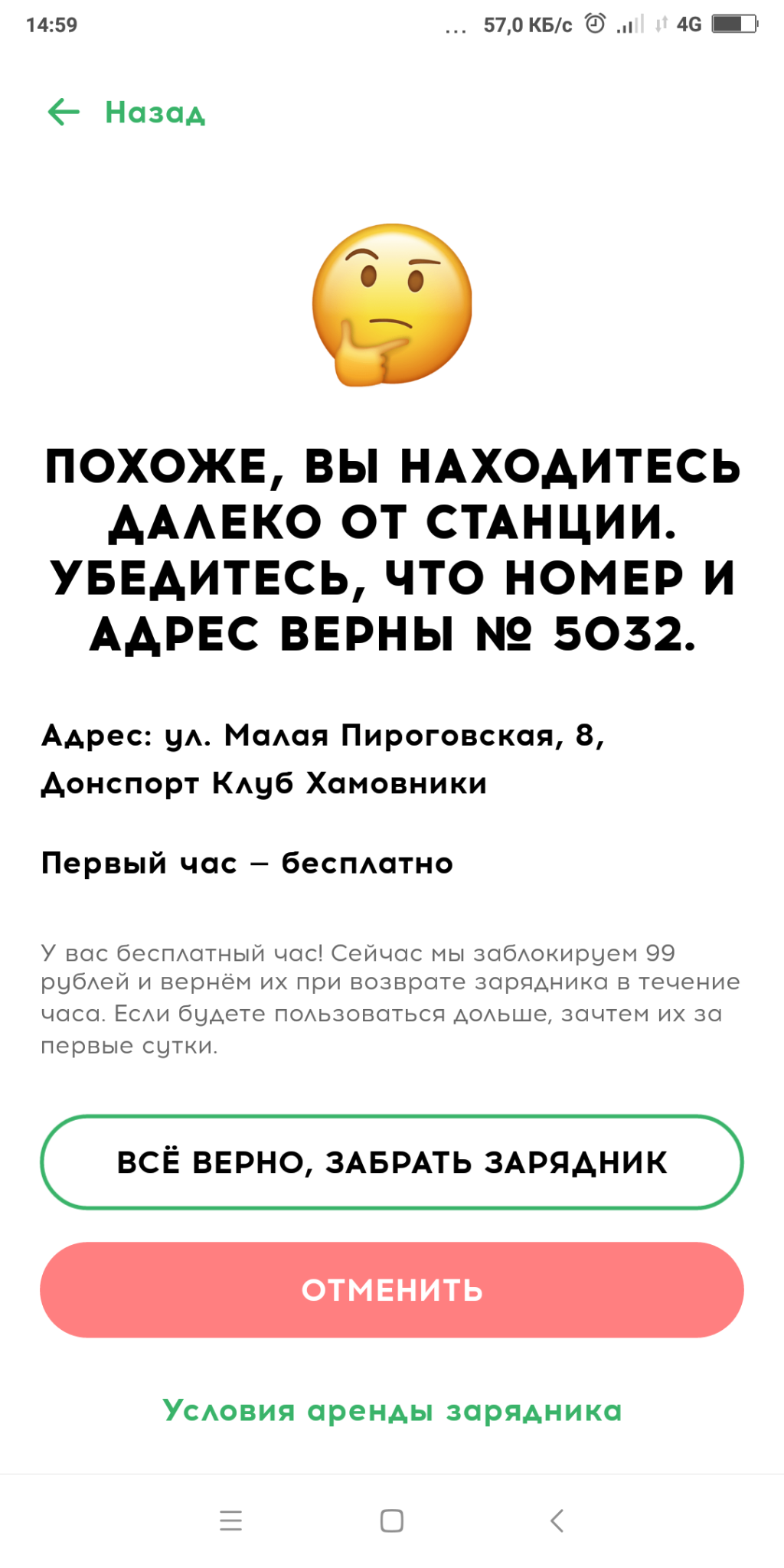


Рисунок 7 - Выбор зарядника при совпадении/несовпадении номера и местоположения

Если станция найдена и является близкой, то успешное взятие зарядника отображается, как на рис. 8.

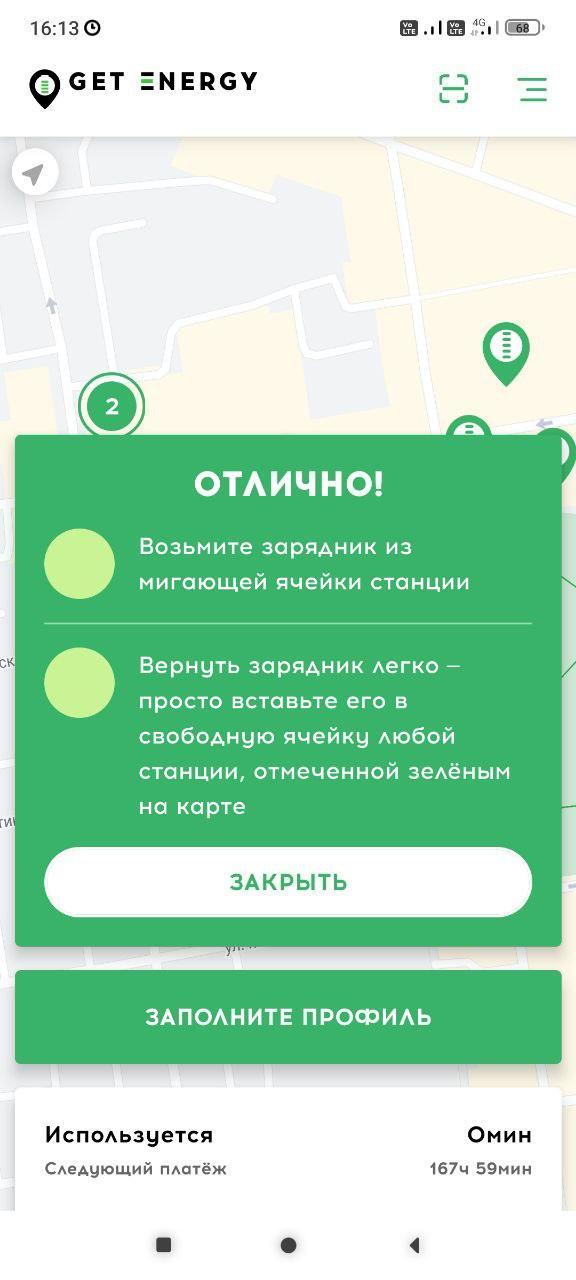


Рисунок 8 - Успешное взятие зарядника

На рис. 9 показана история аренды зарядников в случае, если таковых еще не происходило, и в случае наличия успешных аренд.

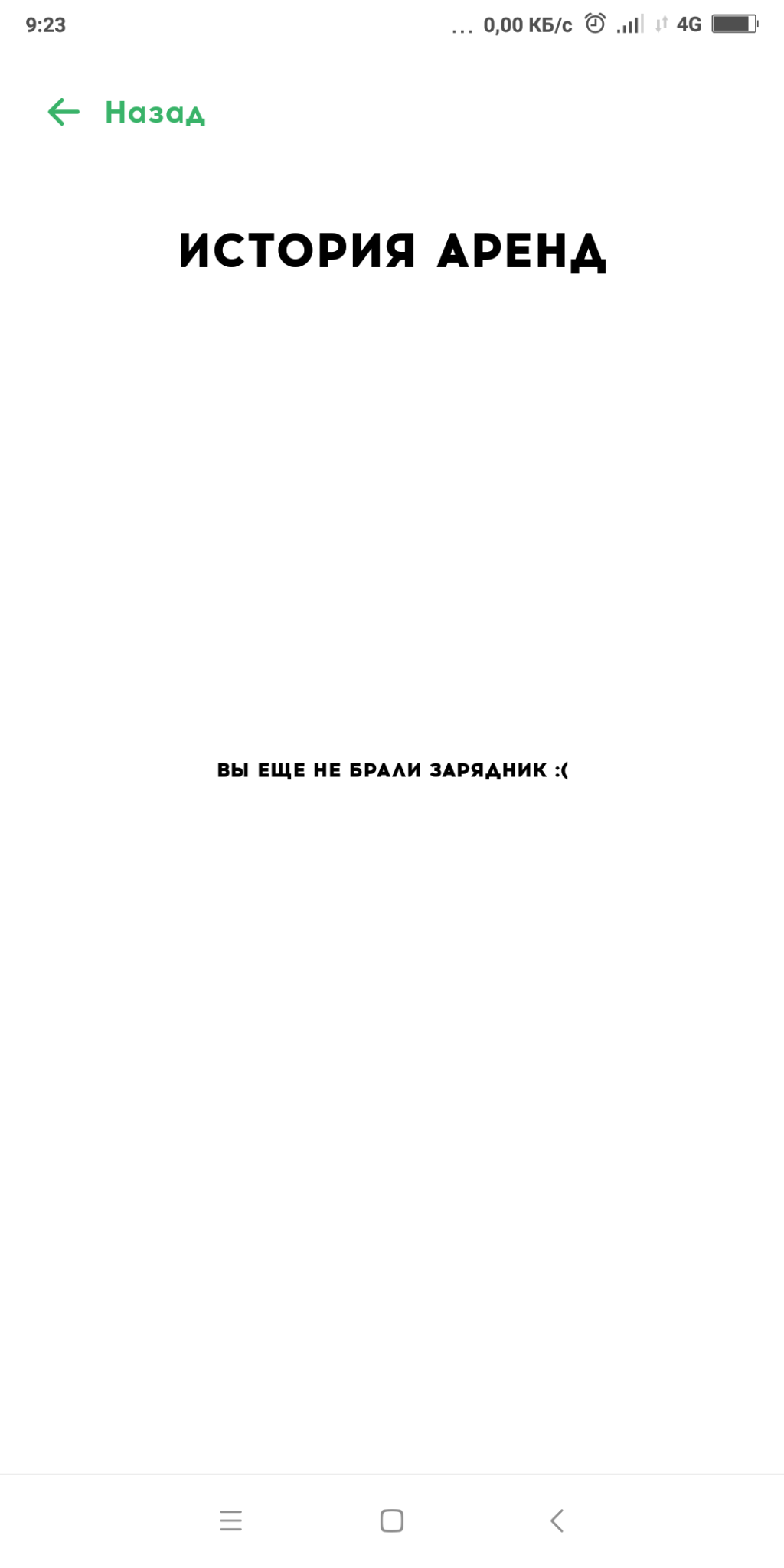
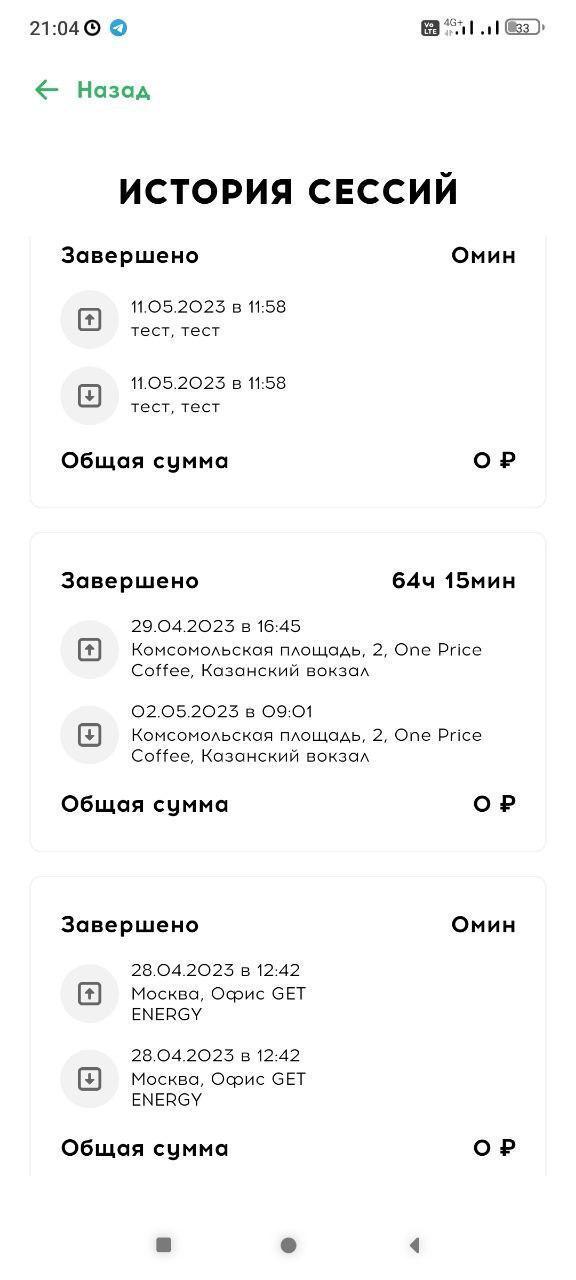
****

Рисунок 9 - История аренд (пустая и полная)

На рис. 10 и 11 показана инструкция по возвращению зарядников и успешный возврат.

| Рисунок 10 - Как вернуть зарядник | Рисунок 11 - Успешный возврат зарядника |
| --- | --- |

## Метод оплаты

В разделе “Метод оплаты” можно привязать банковскую карту. Привязка карты показана на рис. 12. После введения данных карты приложение списывает 22 рубля (для противодействия мошенничеству) и возвращает их на счет, это осуществляется через стандартный интерфейс оплаты онлайн.

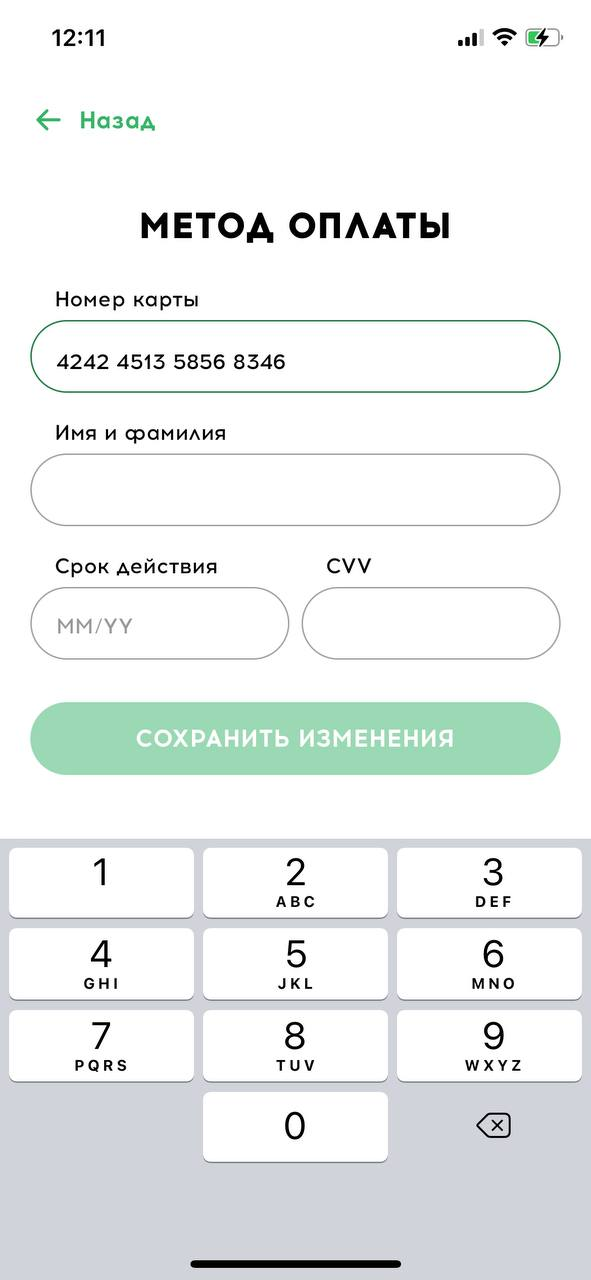


Рисунок 12 - Окно добавления метода оплаты

## Техническая поддержка

По кнопкам со значками WhatsApp и Telegram (рис. 13) можно перейти в чаты связи со службой поддержки.

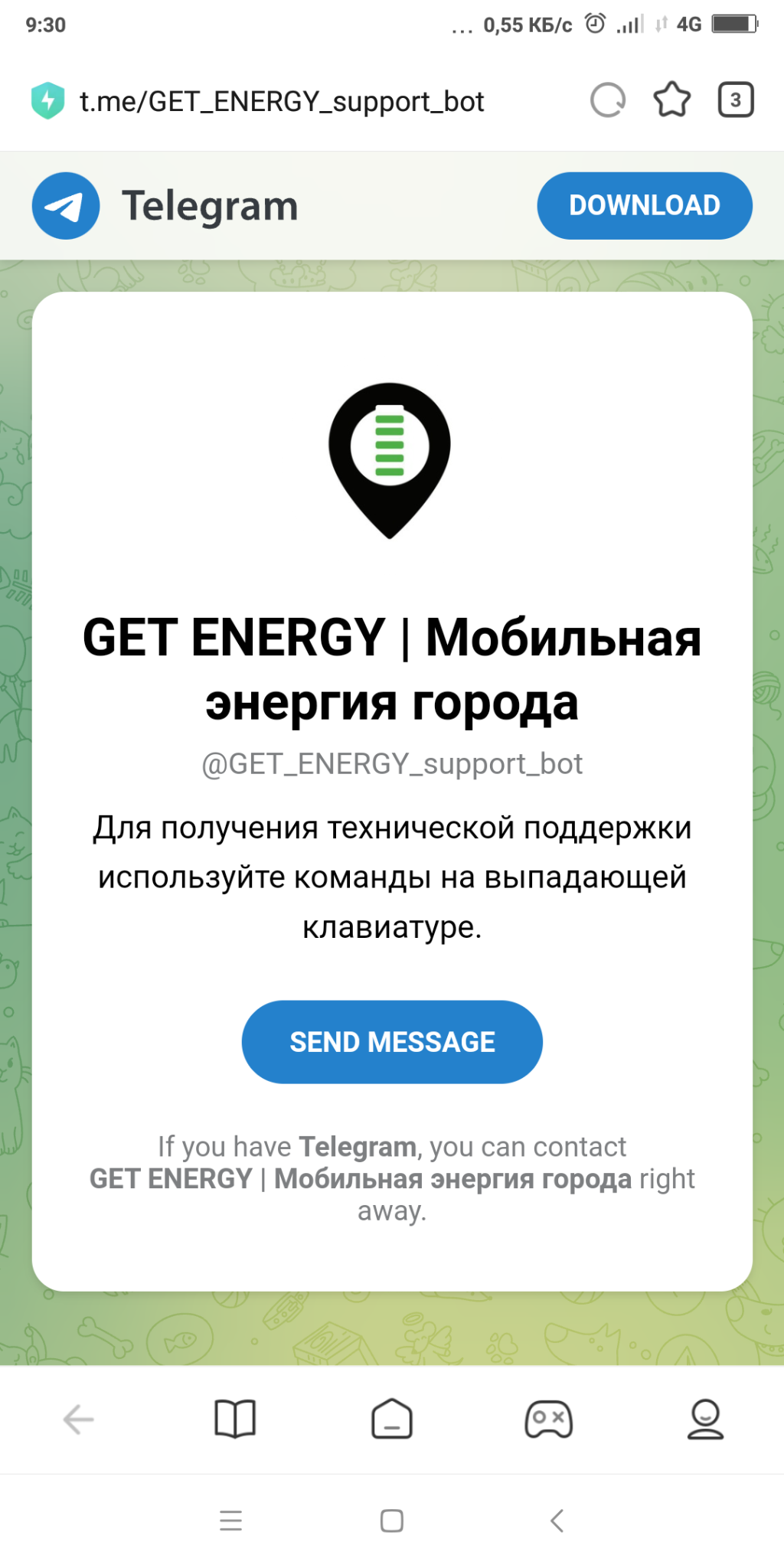
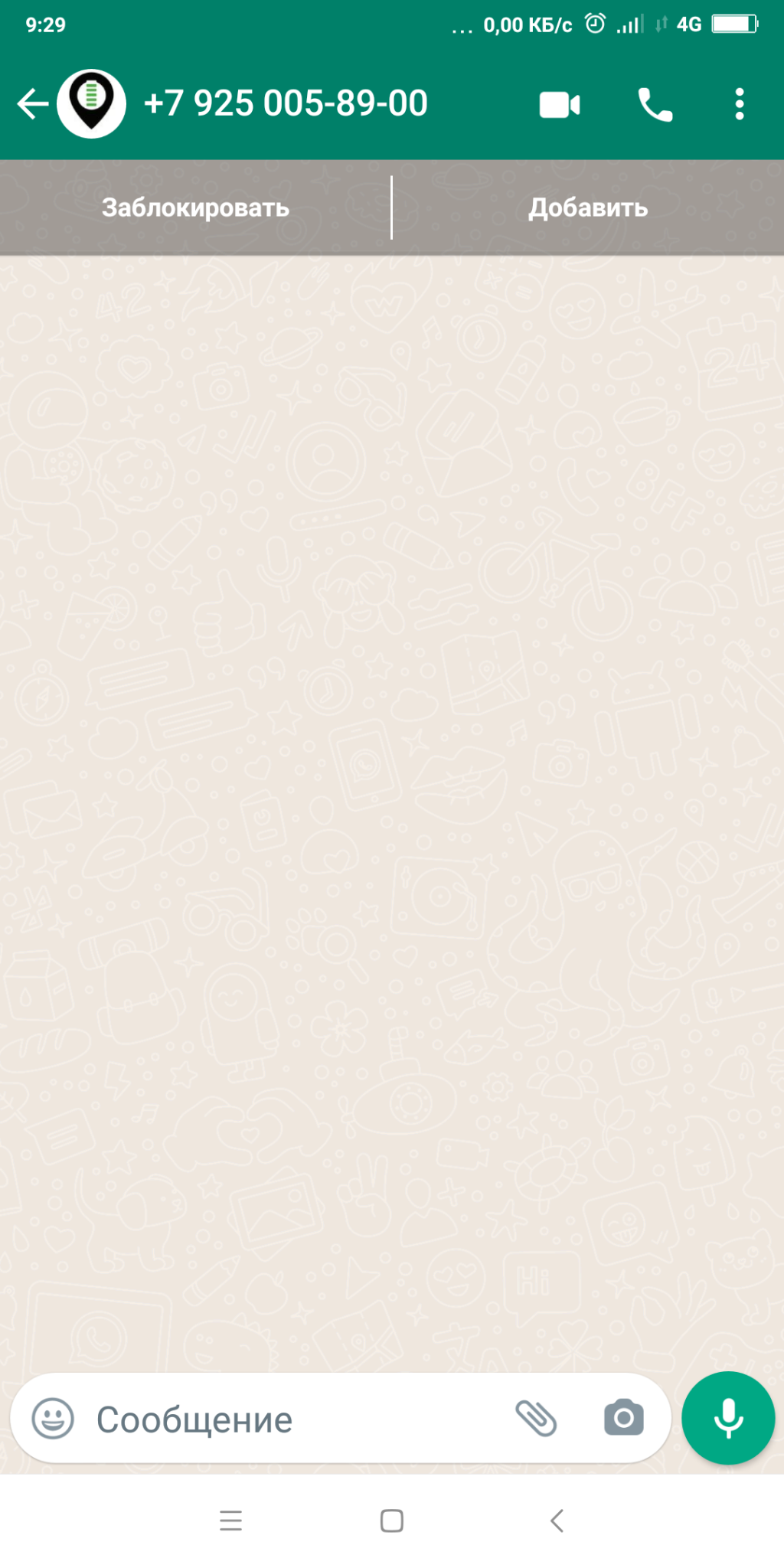


Рисунок 13 - Связь со службой поддержки в WhatsApp и Telegram

## Контакты

В разделе “Контакты” приводятся юридический адрес компании “Гет-Энерджи” и рабочий телефон для связи (рис. 14).

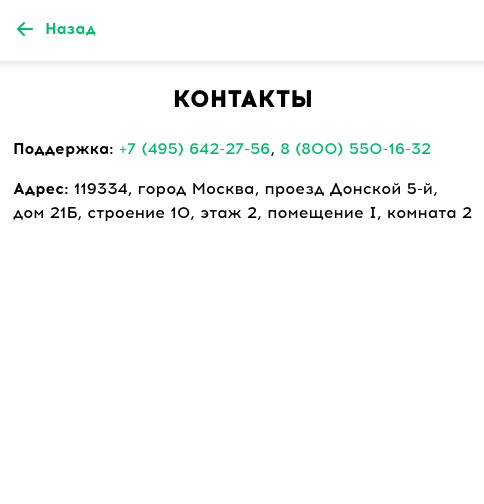


Рисунок 14 - Контактные данные